



## CERTIFICATIONS DE SERVICE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE DES EXTINCTEURS

# CERTIFICAT

## N° 261/07/04-285

délivré à la société

### FRANCE-INCENDIE

*ZA Clara - BP 103 - 5, avenue Joseph Cugnot - 94420 LE PLESSIS TREVISE - Tél. 01.49.62.09.29*

Dans le cadre de cette certification, cet établissement dispose de 6 Implantations Locales Reconnues (voir annexe)

Siret N° 331 790 436 00025

#### Caractéristiques spécifiques APSAD

- prestations techniques de conception
- prestations techniques de réalisation
- prestations techniques de vérification initiale
- prestations techniques de vérifications périodiques

#### Caractéristiques communes APSAD & NF Service

- compétence du personnel
- adaptation des moyens matériels
- organisation et suivi client
- prestations techniques de maintenance

#### Caractéristiques spécifiques NF Service

- accueil
- identification des besoins
- contrat

SAINT MARCEL, le *1er octobre 2008*

**CNPP ASSOCIATION**  
Route de la Chapelle Réanville  
BP 2265

*FM*  
**Marianne BEAUVALLET**  
Directrice CNPP Cert.

SAINT DENIS, le *1er octobre 2008*

**afnor**  
CERTIFICATION  
116 avenue Aristide Briand - BP 40  
F-92224 Bagneux Cedex  
T. +33 (0)1 46 11 37 37 - F. +33 (0)1 46 11 37 40

*[Signature]*  
**Jacques BESLIN**  
Directeur Général Délégué d'AFNOR Certification

Ce certificat est valable jusqu'au (sous réserve des résultats des contrôles) *30 juin 2011*. Il annule et remplace tout certificat antérieur.



#### CNPP - Département Certification - CNPP Cert

Route de la Chapelle Réanville - CD 64 - BP 2265 - F 27950 SAINT MARCEL  
Téléphone 33 (0)2 32 53 63 63 - Télécopie 33 (0)2 32 53 64 46 - [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)  
**CNPP, expert en prévention et en maîtrise des risques**  
Organisme Certificateur reconnu par la profession de l'assurance

#### AFNOR Certification

11, rue Francis de Pressensé  
F 93571 LA PLAINE SAINT DENIS Cedex  
Téléphone 33 (0)1 46 11 37 00 - Télécopie 33 (0)1 46 11 37 77  
[www.afnor.org](http://www.afnor.org) - [www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)



## Certifications APSAD & NF Service de service d'installation et de maintenance des extincteurs

Tous les contrôles effectués périodiquement dans le cadre des présentes certifications conformément au référentiel I4-NF 285 ont pour objet de vérifier le respect des engagements pris par l'entreprise. Ainsi, pour chacune des caractéristiques essentielles certifiées (voir répartition au recto), ces engagements portent sur :

- **l'accueil et l'identification des besoins :**
  - fourniture systématique d'informations sur l'entreprise, besoins du client clairement identifiés
- **le contrat :**
  - présentation d'une offre détaillée et signature d'un contrat
- **la conception de l'installation :**
  - choix d'un extincteur adapté au risque, nombre d'extincteurs suffisant, emplacement des extincteurs approprié
- **la réalisation de l'installation :**
  - fixation satisfaisante des extincteurs
- **la vérification de conformité initiale :**
  - remise d'un dossier technique, fourniture d'un document de conformité N4
- **les vérifications périodiques :**
  - respect des fréquences, fourniture d'un compte-rendu Q4
- **la maintenance :**
  - respect des fréquences d'intervention, bulletin de visite transmis au client
- **l'organisation et le suivi client :**
  - maîtrise des sous-traitants éventuels, souscription des assurances nécessaires, devoir de conseil, enregistrement et traitement des réclamations, garantie de confidentialité des informations, mesure de la satisfaction du client
- **le personnel :**
  - personnel technique formé et en nombre suffisant, responsable technique clairement identifié
- **les moyens matériels :**
  - utilisation de moyens matériels adaptés

### **UNE DEMARCHE VOLONTAIRE**

Les certifications APSAD & NF Service correspondent à une démarche volontaire s'appuyant sur deux marques, l'une délivrée par le CNPP, l'autre par AFNOR Certification. Elles sont attribuées conjointement, avec le soutien de la profession de l'assurance et en collaboration avec les pouvoirs publics et des organismes représentatifs de la sécurité, à des entreprises intervenant dans le secteur de la sécurité.

### **LA GARANTIE DE FIABILITE D'UNE INSTALLATION**

Ces certifications présentent un caractère particulier puisque les installations de sécurité sont le plus souvent des systèmes en «attente» d'une sollicitation qui peut intervenir plusieurs années après leur mise en place. Ces installations doivent alors fonctionner sans faille, surtout lorsqu'il s'agit de systèmes destinés à la sauvegarde des vies humaines.

### **DES CONTROLES RIGoureux AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET EN CLIENTELE**

Les certifications conjointes APSAD & NF Service sont attribuées, pour une durée renouvelable, après notamment l'examen de dossiers, la réalisation d'audits au sein de l'entreprise et le contrôle des compétences techniques du personnel en charge de l'activité. Des contrôles périodiques en clientèle permettent également de s'assurer de la qualité des prestations de l'entreprise.

Pour la qualité et la pérennité de votre installation, choisissez une entreprise fournissant des services certifiés APSAD & NF Service pour l'installation et la maintenance des extincteurs.

**N'hésitez pas à consulter votre assureur.**



## CERTIFICATIONS DE SERVICE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE DES EXTINCTEURS

### ANNEXE AU CERTIFICAT

N° 261/07/04-285

délivré à la société

**FRANCE-INCENDIE**

#### Implantations Locales Reconnues couvertes par ce certificat :

- 27 Impasse Plaine des Jeux - 19100 BRIVE LA GAILLARDE  
Tél. 05.55.23.52.76
- Zac de Belle Aire Nord - 30 rue Lavoisier - 17440 AYTRE  
Tél. 05.49.51.77.93
- ZA de Petit Attiches - 3, rue de la Neuville - 59551 ATTICHES  
Tél. 03.28.16.05.80
- 35, rue du Dauphiné - 69800 SAINT PRIEST  
Tél. 04.72.23.09.09
- 74, rue Jean Moulin - 80000 AMIENS  
Tél. 03.22.89.00.44
- 2 C rue Alembert - Ilot d'Alembert - 76140 LE PETIT QUEVILLY  
Tél. 02.32.18.25.00